



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Montreuil, le 16 juillet 2019

SERVICE PUBLIC SNCF

TRAINS ET GUICHETS FANTÔMES : SONT-ILS DEVENUS FOUS ?

Les 300 millions d'euros annuels engloutis dans la communication par la direction SNCF servent en fait à couvrir, par un nouveau mensonge, le mensonge précédent avec la bienveillance du Gouvernement.

Train Primeur et guichets en sont une fois encore les exemples criants.

GUICHETS

Alors que les files d'attente s'allongent aux guichets, que les points de vente ferment les uns après les autres, que près de mille postes de vendeurs ont été supprimés en 7 mois, le Gouvernement et la direction SNCF s'empêchent dans les mensonges et les opérations de communication.

Ainsi, les dernières annonces concernant les guichets ne régleront rien aux difficultés rencontrées par les usagers. Les « 150 collaborateurs » sont en fait des salariés d'une entreprise sous-traitante qui accueilleront les voyageurs afin de les aiguiller vers les automates ou ... les guichets désespérément vides. Ces personnels ne sont pas formés à la vente. Il en est de même pour les « Volontaires de l'information » qui seront seulement chargés de vérifier que le temps d'attente n'est pas trop long !

Par ailleurs, la Direction SNCF annonce le gel des fermetures de boutiques en Région Parisienne. Lesquelles ? Combien ? Où ? Silence radio. Ces mesures, largement discutables, n'ont en outre, pas fait l'objet d'une consigne en interne. L'encadrement, dans la majeure partie des cas, a appris ces décisions dans la presse !

La réalité est crue et sans partage. Pour exemple, sur la région de Paris Rive Gauche, fin 2016, il y avait 146 guichets Grandes Lignes. Il en reste 25 aujourd'hui !

La CGT exige :

- **Que les dossiers de plus de 3000 cheminots placés dans les EIM (Pôle Emploi interne) et qui ont perdu leur poste, fassent, avec leur accord, l'objet d'une étude particulière quant à la compatibilité de leur profil professionnel avec les métiers du commercial Voyageur ;**
- **Que la SNCF déclenche immédiatement une campagne de recrutements au Statut d'ampleur nationale permettant de couvrir, dans un premier temps, les 1000 postes supprimés.**

CONTACT
SERVICE PRESSE
COMMUNICATION
Cédric ROBERT
Tél : 01 55 82 84 32
com@cheminotcgt.fr

... / ...



TRAIN PRIMEUR / FRET SNCF

Après avoir consciencieusement désossé le Fret SNCF depuis des années, Gouvernement et direction SNCF, à l'heure où les questions environnementales n'ont jamais été aussi prégnantes, s'acharnent sur le Train Primeur reliant Perpignan à Rungis. Après avoir contraint les chargeurs à jeter leurs marchandises sur la route (22 000 camions par an), « Calamity Borne » et « Pepy the Kid », afin de ne pas perdre la face, continuent de faire rouler ce train à vide sans wagons frigorifiques ! Cela constitue un véritable scandale et une provocation supplémentaire ! Les « Bonnie and Clyde » du ferroviaire (en moins mythiques) s'en donnent donc à cœur joie au nez et à la barbe des cheminots, des usagers et de la population toute entière.

La CGT exige :

- **Le retour de ces circulations avec des fruits et légumes à bord ;**
- **L'arrêt immédiat du processus de filialisation / privatisation / destruction du Fret SNCF, notamment par le biais de sa transformation en Société par Actions Simplifiées ;**
- **Un plan d'urgence global de relance du Fret SNCF, planifié sur plusieurs années et financé à la hauteur des exigences sociales et environnementales, en déclarant cette activité d'utilité publique.**

La Fédération CGT appelle les usagers, les cheminots et la population à s'emparer de leur outil public SNCF afin de le soustraire aux mains des casseurs.

Préparons-nous, ensemble, à les stopper.

